



**Simone
Giacovelli**

CONTATTI

ESPERIENZA LAVORATIVA

16/03/2018 – ATTUALE

Titolare presso Bit Services di Giacovelli Simone & C. S.a.s.

Assistenza tecnica Hardware/Software, Analisi infrastrutturale telefonia aziendale fissa/mobile, Efficientamento energetico.

- Riparazione ed assistenza tecnica (in sede o a domicilio) di hardware/software vari (pc, smartphome, server, apparati elettronici vari), assemblaggio pc, configurazione apparati;
- Consulenze contrattuali telefoniche;
- Consulenze informatiche;
- Consulenze energetiche;
- Collaborazioni tecniche con ditte specializzate nel settore informatico;
- Analisi, gestione e risoluzione di problematiche complesse di settore.

Attività professionali, scientifiche e tecniche

24/09/2020 – ATTUALE – Macerata, Italia

Titolare presso Hyperion di Giacovelli Simone

Consulente per gestione di pratiche stragiudiziali e gestione istanze di controversia presso Co.Re.Com. nazionali ed AGCOM per la telefonia/ pay-tv.

Consulente per gestione di pratiche stragiudiziali e gestione istanze di controversia presso Sportello del Consumatore per l'energia.

Assistenza tecnico-informatica.

- Analisi, gestione e risoluzione di controversie stragiudiziali nel campo della telefonia e di pay-tv;
- Analisi, gestione e risoluzione di controversie stragiudiziali nel campo della dell'energia e dei servizi;
- Analisi, gestione e risoluzione di problematiche tecnico-informatiche;
- Collaborazione con molteplici Studi Professionali del settore e Studi Legali, tra cui lo Studio Legale Avv. Giulio Alocchi, per analisi strutturate inerenti a pratiche stragiudiziali complesse di settore;
- Collaborazione con l'Associazione di Tutela al Consumatore ADOC Macerata per analisi strutturate inerenti a pratiche stragiudiziali complesse di settore;
- Riparazione ed assistenza tecnica (in sede o a domicilio) di hardware/software vari (pc, smartphome, server, apparati elettronici vari), assemblaggio pc, configurazione apparati.

Attività professionali, scientifiche e tecniche

23/01/2019 – ATTUALE – Macerata, Italia

Tecnico informatico presso Accademia di Belle Arti di Macerata

Accademia di Belle Arti di Macerata

- Manutenzione giornaliera infrastruttura di rete dell'Istituzione;
- Installazione/ripristino di sistemi operativi, programmi ed hardware su PC/Mac/Server;
- Configurazione/manutenzione postazioni per l'utilizzo lavorativo e didattico (suite gestionali, Office, Antivirus, VPN, aggiornamenti hardware e software);

- Manutenzione e configurazione Wi-Fi, Firewall, infrastruttura di rete, sistemi di backup e VoIP;
- Interventi di preparazione e manutenzione sui sistemi di proiezione audio/video per le aule didattiche, oltre al controllo periodico dello stato dei cablaggi prima e dopo il loro utilizzo al fine di verificarne il corretto funzionamento;
- Interventi diretti su problemi e malfunzionamenti dell'infrastruttura informatica.

Attività professionali, scientifiche e tecniche

06/06/2018 – ATTUALE – Corridonia, Italia

Responsabile tecnico aziendale e Responsabile alle controversie presso Assistel SRL

Assistel SRL

Consulente per gestione di pratiche stragiudiziali e gestione istanze di controversia presso Co.Re.Com. nazionali ed AGCOM per la telefonia/pay-tv.

Consulente per gestione di pratiche stragiudiziali e gestione istanze di controversia presso Sportello del Consumatore per l'energia.

Assistenza tecnico-informatica.

- Analisi, gestione e risoluzione di controversie stragiudiziali nel campo della telefonia e di pay-tv;
- Analisi, gestione e risoluzione di controversie stragiudiziali nel campo della dell'energia e dei servizi;
- Analisi, gestione e risoluzione di problematiche tecnico-informatiche;
- Riparazione ed assistenza tecnica (in sede o a domicilio) di hardware/software vari (pc, smartphone, server, apparati elettronici vari), assemblaggio pc, configurazione apparati.

Attività professionali, scientifiche e tecniche

01/08/2006 – 07/12/2017 – Macerata, Italia

Store Manager e Store Specialist presso Vodafone Store Macerata

SatGames di Ravelli T. A.

- Vendita e rapporto diretto col pubblico, gestione di problematiche complesse, riparazioni ed assistenza tecnica di primo livello in sede;
- Consulenze contrattuali ed informatiche;
- Assemblaggio pc, assistenza e configurazione;
- Assistenze tecnico-informatiche a domicilio.

Attività professionali, scientifiche e tecniche

01/2007 – 12/2010 – Macerata, Italia

Responsabile Cineteatro Don Bosco

Associazione CGS Decima Musa

- Responsabile organizzativo e di sala per il Cinecircolo "CGS Decima Musa", relativamente all'organizzazione dell'omonimo cineforum e rassegna cinematografica "Frammenti della Biennale"

Attività artistiche, di intrattenimento e divertimento

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2001 – 2006 – Macerata, Italia

Diploma di istruzione secondaria superiore ad indirizzo scientifico

Istituto Salesiano San Giuseppe

75/100

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto
C1

Lettura
C1

**Produzione
orale**
C1

**Interazione
orale**
C1

Scrittura
C1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Installazione sistemi audio video / Conoscenza dei sistemi Windows e Linux in ambiente desktop e server usati via GUI e CLI / Dimestichezza con i principali software di virtualizzazione (Virtualbox, VMWare) / Utilizzo sistemi operativi Windows/Mac/Unix/iOs/Android / Conoscenza dei sistemi Windows e Linux, in ambiente desktop e server, usati via GUI e CLI / Capacità di progettare e gestire reti informatiche complesse (Server, Firewall, Wi-Fi, etc...) / Gestione client di posta / Pianificazione, assemblaggio e configurazione Pc/Server/Infrastruttura di rete / Ottima conoscenza SW supporto remoto / Ottima conoscenza di Firewall pfSense/OPNsense e derivati / Setup di Reti LAN, WAN e VPN / Ottima conoscenza dei comuni programmi antivirus / Capacità di manutenzione Hardware e Software / Padronanza dell'ambiente Google for Educational / Ottima conoscenza dei comuni programmi di backup

CERTIFICAZIONI

Certificazioni

- Retail People Transformation - Certificazione Store Specialist Vodafone - Artax Consulting - 7/6/2016.

CORSI DI FORMAZIONE

Corsi di formazione

- Corso di formazione Tech e Store Specialist - Vodafone Italia;
- Corso di formazione BlackBerry Specialist;
- Corso di formazione Apple Specialist.

REFERENZE

Referenze

- Sat Games di Ravelli T. A. .

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

